

INHOUD

- I. Ter inleiding
 - II. De belanghebbenden
 - III. Basiswaarden
 - IV. Uitwerking van basiswaarden
 - V. Slotbepalingen
-
-

I. Ter inleiding

De Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI) is in 1994 opgericht met als statutaire doelstelling, het bevorderen van het vertrouwen van het publiek in fondsenwervende instellingen. De leden van de VFI zijn charitatieve instellingen die zich voor de realisering van hun doelen in belangrijke mate richten op fondsenwerving onder het Nederlandse publiek.

Het is zowel voor de branche als voor de afzonderlijke instellingen van groot belang dat het publiek vertrouwen heeft in de wijze waarop fondsen worden geworven, beheerd en besteed. Daarom wil de VFI voorwaarden scheppen die steunwaardig gedrag bevorderen. De onderhavige gedragscode toont hierbij de gemeenschappelijke wil van de leden van de VFI.

De code is het voorlopig resultaat van discussie en gedachtenvorming binnen en buiten de Vereniging van Fondsenwervende Instellingen, over de normen en waarden, die bij werkzaamheden van de leden van de VFI gehanteerd en toegepast moeten worden. Voorlopig resultaat wil zeggen dat de discussie en gedachtenvorming hiermee niet is afgerond. Er is sprake van een voortdurend proces.

Een belangrijke functie van deze code zal zijn het stimuleren van een voortdurende discussie over de standaarden en normen van gedrag en handelen van fondsenwervende instellingen die zijn aangesloten bij de VFI.

De leden van de VFI zullen bij de werving, het beheer en de besteding van de voor het goede doel verkregen middelen alles in het werk stellen om het vertrouwen van het publiek in de fondsenwervende instellingen waar te maken en te bevorderen.

II. De belanghebbenden

De leden van de VFI hebben bij de uitvoering van hun werkzaamheden te maken met personen, groepen en een breed scala van instanties. Vanwege de aard en doelstelling van charitatieve fondsenwervende instellingen erkennen de leden van de VFI verantwoordelijkheden jegens:

- **DE GEVER,**

waarbij onder de gever wordt verstaan alle personen, groepen en instanties, die om niet en vrijwillig goede doelen ondersteunen door het geven van geld en middelen in natura

*Motivering:
het vertrouwen op een goede besteding en de vrijwillige bijdrage van de gever vormen de basis van fondsenwerving voor het nagestreefde doel*

- **HET BEGUNSTIGDE DOEL,**

waarbij onder het begunstigde doel wordt verstaan de door de instelling bij de werving aangegeven bestemming van de geworven middelen

*Motivering:
dit is de kern van de doelstelling en activiteiten van de instellingen*

- **DE VRIJWILLIGERS,**

waarbij onder vrijwilliger wordt verstaan de persoon die zich om niet en op vrijwillige basis ter beschikking stelt voor de fondsenwerving en de realisering van het doel door de instelling

*Motivering:
de inzet van vrijwilligers is dermate essentieel voor en verbonden met het goede doel, dat voortdurende aandacht en waardering voor een optimale inzet noodzakelijk is*

- **DE COLLEGA-INSTELLING,**

waarbij onder collega-instelling wordt verstaan die instellingen welke zich voor hun fondsenwerving op het Nederlandse publiek richten

Motivering:

elke instelling is onderdeel van een groter geheel waarbinnen het gedrag van de ene van invloed is op het functioneren van andere instellingen

- **DE SAMENLEVING,**

waarbij onder de samenleving wordt verstaan de maatschappelijke omgeving waarbinnen de instelling functioneert

Motivering:

instellingen hebben maatschappelijke betekenis en vervullen publieke functies

III. Basiswaarden

De VFI-lidinstellingen stellen dat hun handelen dient te worden bepaald door een aantal leidende beginselen, zogenaamde basiswaarden.

Deze basiswaarden zijn respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit:

1. *respect* betekent het eerbiedigen van menselijke waardigheid en privacy, van de eigen identiteit van personen en groepen; daarnaast heeft respect betrekking op keuzevrijheid en vrijwilligheid van personen en groepen;
2. *openheid* betekent dat alle belanghebbenden geïnformeerd worden over alle voor hun belang relevante gegevens van inhoudelijke en financiële aard;
3. *betrouwbaarheid* betekent dat de belanghebbenden er van uit kunnen gaan dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw is, dat de instelling professioneel en efficiënt werkt aan het bereiken van het gestelde doel en dat de instelling zich juist en volledig verantwoordt;
4. *kwaliteit* betekent het voortdurend streven naar deskundig, slagvaardig en kostenbewust handelen.

IV. Uitwerking van basiswaarden

De eerder genoemde basiswaarden bepalen het handelen en nalaten van de leden van de VFI ten opzichte van de belanghebbenden. In de praktijk hebben deze waarden concrete betekenis voor de relatie van de instellingen met de gever en met het begunstigde doel, voor

de omgang met vrijwilligers, voor de relaties met collega-instellingen alsmede voor hun verhouding tot de maatschappij.

Naleving van de gedragscode betekent,

a) dat de geveer erop vertrouwen kan, dat

- volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt
- bij werving respect voor geveer en begunstigde wordt betoond
- gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden
- zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het goede doel wordt besteed
- volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd over besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren

b) dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat

- er met respect zal worden gehandeld
- gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren

c) dat de vrijwilliger erop vertrouwen kan, dat

- algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap worden nageleefd, voorzover deze van toepassing zijn op hun werkzaamheden
- goede voorwaarden worden geschapen voor hun inzet
- zij op passende wijze worden gewaardeerd voor hun inzet

d) collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat

- onderling respect wordt betoond
- bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat
- gestreefd wordt naar afstemming en samenwerking bij werving, beheer en besteding
- publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan

e) dat de samenleving erop vertrouwen kan, dat

- men zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van de democratische rechtsstaat te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren

V. Slotbepalingen

- a. Elke VFI-lidinstelling is medeverantwoordelijk voor de maatschappelijke en politieke acceptatie en het imago van de charitatieve fondsenwervende branche als geheel
-
-

- b. VFI-lidinstellingen streven naar samenwerking, zowel binnen de branche als met andere betrokken partijen.
 - c. VFI-lidinstellingen werken loyaal mee aan het uitvoeren van door de VFI vastgestelde en ondersteunde zelfreguleringsactiviteiten.
 - d. VFI-lidinstellingen bieden iedereen de mogelijkheid een klacht in te dienen bij hun instelling. Daarnaast kan iedereen een klacht indienen bij (...)¹ als de VFI-lidinstelling tekort schiet of lijkt te schieten in haar streven naar vertrouwenwekkend fondsen werven, beheren en besteden.
 - e. Het VFI-bestuur draagt er zorg voor, dat de VFI-lidinstellingen de VFI-gedragscode onderschrijven en dat de code publiekelijk bekend wordt.
 - f. De Commissie VFI-gedragscode draagt de verantwoordelijkheid voor de werking en handhaving van de code, zoals vastgelegd in het reglement voor handhaving en toetsing.
-
-

¹ In verband met de mogelijke inrichting van het nationaal loket nog open gelaten.